



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

INFORMACIÓN DEL TITULAR - PROGRAMA AMIGOS DE PARADORES

Comunicaciones

- 42.** Toda la información relativa a la cuenta del titular se encuentra en www.parador.es, zona exclusiva de Amigos. Paradores remitirá periódicamente, por email, a los miembros del Programa que hubiesen facilitado su dirección de correo electrónico o por correo postal, información que pudiese ser de su interés.
- 43.** Paradores remitirá periódicamente al titular que haya tenido movimientos en su cuenta de puntos, en el período de que se trate, un extracto con información sobre las operaciones de obtención y consumo de puntos realizadas.
- 44.** Si el titular detectase algún error en su extracto de cuenta, deberá enviar documentación justificativa de tal error al Centro de Atención al Cliente.
- 45.** El titular que desee realizar cualquier modificación de sus datos tan sólo tendrá que comunicarlo por escrito al Centro de Atención al Cliente o a través de la página web, zona exclusiva de Amigos.
- 46.** Si por cualquier circunstancia, el miembro del Programa deseara darse de baja del mismo, deberá remitir comunicación por escrito en tal sentido al Centro de Atención de Amigos, adjuntando su tarjeta debidamente inutilizada.
- 47.** Para asegurar la correcta recepción de las comunicaciones enviadas por el titular al Centro de Atención de Amigos, dichos envíos deberán realizarse por correo certificado. Paradores no se hace responsable de la no recepción de la documentación enviada.

Centro de Atención al Cliente

48. El miembro del Programa AMIGOS DE PARADORES puede solicitar información, o consultar cualquier incidencia relacionada con el mismo, llamando al teléfono del Centro de Atención de Amigos: 902 54 57 57 ó mediante comunicación escrita a la siguiente dirección:

AMIGOS DE PARADORES

Apartado de Correos 62097 - 28080 Madrid 58.

49. En caso de pérdida, sustracción o deterioro de la tarjeta, el titular deberá notificarlo, por escrito, al Centro de Atención al Cliente, procediendo éste a la reestampación y envío de una nueva tarjeta al titular.

50. El Centro de Atención de Amigos presta servicio de atención telefónica 365 días al año, con un horario de 8:00 H. a 20:00 H.